

Försäkringsvillkor

First Card privat betalningsansvar RF 02-2705-03

Gäller från 2026-01-01

Innehållsförteckning

	Sida
Försäkringsvillkor	2
1. Vem gäller försäkringen för?	2
2. När gäller försäkringen?	2
3. Självrisk	2
4. Vad gäller försäkringen för?	3
5. Avbeställningsskydd	4
6. Resestartskydd vid utresa	4
7. Försening av allmänt färdmedel vid avresa	5
8. Bagageförsening utanför hemlandet	5
9. Kapitalbelopp vid olycksfall	6

	Sida
10. Ansvarsskydd (privatperson)	7
11. Överfallsskydd vid personskada	7
12. Självriskskydd	8
13. Allrisk 2 år	9
14. Leveransförsäkring vid internetköp	9
15. Hole in one	10
16. Allmänna bestämmelser	11
17. Vid skada eller försäkringsfrågor	11
18. Om vi inte är överens	12

Försäkringsvillkor

First Card privat betalningsansvar – gällande 2026-01-01

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, nedan kallat Trygg-Hansa. Trygg-Hansa står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

Kompletterande reseförsäkring - 60 dagar

Om du betalar minst 75 % av din resa med ditt First Card ingår en kompletterande reseförsäkring samt ett avbeställningsskydd från Trygg-Hansa. Reseförsäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Reser du privat utgör kortförsäkringen ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Vid tjänsteresa gäller normalt inte hemförsäkringens reseskydd. Du som har bokat enkelbiljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

1. Vem gäller försäkringen för?

Försäkringstagare är Nordea Bank Abp, filial i Sverige, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av First Card (kortet) samt familjemedlemmar vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Med försäkrade/du menas kortinnehavaren och dennes make, maka, sambo, registrerad partner samt hemmavarande barn under 23 år. Barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre vårdnadshavaren. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som

kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 23 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap. Familjemedlemmar (ej barnbarn) är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

2. När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för privata resor och tjänsteresor för vilka du har privatbetalningsansvar.

Se vidare under respektive försäkringsmoment för information om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. Vad gäller försäkringen för?

Typ av skada/händelse Kompletterande reseförsäkring	Högsta ersättningsbelopp
5. Avbeställningsskydd Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall och brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden (Gäller för resa till ett belopp av lägst 1 000 SEK per försäkrad)	20 000 SEK/försäkrad, 60 000 SEK/kort
6. Resestartsskydd vid utresa Ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	10 000 SEK/kort
7. Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars försening - ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	1 500 SEK/försäkrad, 6 000 SEK/kort
8. Bagageförsening utanför hemlandet Vid ankomst (utan karens) - ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto) Efter 48 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	1 500 SEK/försäkrad, 6 000 SEK/kort 2 500 SEK/försäkrad, 6 000 SEK/kort
9. Kapitalbelopp vid olycksfall Vid dödsfall Försäkrad 0-17 år Försäkrad från 18 år Vid medicinsk invaliditet* Vid Invaliditetsgrad från 20 % och högre *Ersättning lämnas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden	100 000 SEK/försäkrad 500 000 SEK/försäkrad 1 000 000 SEK/försäkrad
10. Ansvarsskydd (privatperson) Vid personskada Vid sakskada	5 000 000 SEK/skada 1 000 000 SEK/skada
11. Överfallsskydd vid personskada (i egenskap av privatperson) Ersättning om du blir utsatt för uppsåtligt våld	500 000 SEK/försäkrad
12. Självriskskydd Självriskskydd hemförsäkring Självriskskydd bilförsäkring Självriskskydd hyrbil utomlands	10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada
Övriga försäkringar	
13. Allrisk 2 år Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet.	10 000 SEK/skada
14. Leveransförsäkring vid internetköp Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	25 000 SEK/kort
15. Hole in one Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	2 000 SEK/försäkrad

5. Avbeställningsskydd

5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften betalats enligt nedan. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- och farföräldrar, barnbarn och dessa personers make, maka, sambo, registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets

- person som du med resan har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per försäkrad och högst 60 000 SEK per kort.

5.3 Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Brand/händelse i din permanenta bostad ska styrkas med intyg.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

5.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan part, försäkring eller skydd.
- Den akuta sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resan och ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Vid ett befintligt medicinskt tillstånd lämnas ersättning endast om det befintliga medicinska tillståndet varit stabilt sex (6) månader innan resan bokades. Det medicinska tillståndet får inte ha uppvisat symptom, medfört inläggning på sjukhus, medfört ändrad medicinerings och/eller behandling eller läkarbesök (utöver planerade kontrollbesök).
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som uppkommit på grund av att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte för resa som bokats trots avrådan från läkare.
- Ersättning lämnas inte vid avbeställning p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

6. Resestartskydd vid utresa

6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utresa under färden mellan hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas och flygplatsen i Norden där resan med flyg ska påbörjas.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

6.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 10 000 SEK per kort. Försäkringen gäller för dig som resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i Norden där resa med flyg ska påbörjas. Ersättning lämnas för de merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta sig till den planerade resan. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

6.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som du åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma fram i tid.

6.2.2 Försening när du färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som du åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel eller oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

6.3 Anmärkningar till punkt 6

- Händelsen som orsakat förseningen ska kunna styrkas med intyg.

- Du ska vara ute i så god tid att du planerat resan för att vara på plats senast 1 timme före avgång. Hänsyn ska även tas till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

6.4 Undantag till punkt 6

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Ersättning lämnas inte för kostnader

- som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller motsvarande skydd eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

7. Försening av allmänt färdmedel vid avresa

7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från det att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

7.2 Vad gäller försäkringen för?

7.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om ditt inbokade flyg, båt, tåg eller buss vid avresan är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål.

Inköpen ska göras i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp är 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

7.3 Undantag till punkt 7

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet ses inte som en försening enligt dessa villkor.

8. Bagageförsening utanför hemlandet

8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening av incheckat bagage vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen till dess att du och ditt bagage kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör,

resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

8.2.1 Bagageförsening utan karens

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut i samband med färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med högst 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

8.2.2 Bagageförsening efter 48 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 2 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort och skada.

Inköpen ska göras efter 48 timmars försening.

8.3 Anmärkningar till punkt 8

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäligen för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.

- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

8.4 Undantag till punkt 8

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

9. Kapitalbelopp vid olycksfall

9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från det att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

9.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

9.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

9.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som

medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Kapitalbeloppet är 1 000 000 SEK. Utbetalningen ska ske till dig. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

9.5 Ersättning vid dödsfall

Ersättning lämnas vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall. Dödsfallsbeloppet utbetalas i första hand till din make, maka, sambo, registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

- För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK
- För försäkrad från 18 år är dödsfallsbeloppet 500 000 SEK.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

9.6 Begränsningar och undantag till punkt 9

- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Nordeas försäkrade.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller under påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försrättning eller annan riskfylld verksamhet.

10. Ansvarsskydd (privatperson)

10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från det att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat någon under försäkringstiden. Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder Trygg-Hansa om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar Trygg-Hansa med den som kräver skadestånd
- för Trygg-Hansa din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar Trygg-Hansa det skadestånd som du är skyldig att utge.

Ersättning lämnas vid personskada med högst 5 000 000 SEK per skadetillfälle och vid sakskada med högst 1 000 000 SEK per skadetillfälle. Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om du är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas

ersättningsbeloppet till skäligen ersättning för personskada enligt svensk rätt.

10.2.1 Skada på hyrd bostad

Trygg-Hansa betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

10.3 Anmärkningar till punkt 10

- Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan.
- Om du krävs på skadestånd och utan Trygg-Hansas tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för Trygg-Hansa. Vid eventuell rättegång ska du genast underrätta Trygg-Hansa och följa Trygg-Hansas anvisningar, annars blir domen inte bindande för Trygg-Hansa.

10.4 Undantag till punkt 10

Ansvarsskyddet gäller inte

- för skada som orsakats på grund av slitage eller vanvård
- för skada som har ersatts genom annan försäkring
- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som du orsakat medlem i din egen familj
- för skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande hyrd bostad, se punkt 10.2.1)
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
 - motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet (undantaget avser dock inte eldriven rullstol)
 - ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävar eller hydrokopter. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada
 - luftfartyg
- för skada som uppstått i samband med att du utfört brottslig gärning.

11. Överfallsskydd vid personskada

11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från det att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/

eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller uppsåtligt våld.

Ersättning lämnas endast när den som är ansvarig för skadan är okänd eller inte kan betala skadestånd. Ersättningen beräknas

enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen. Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 500 000 SEK per försäkrad.

11.3 Undantag

Överfallsskyddet gäller inte

- för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- när du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas
- när du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff

- när du skadats av närstående person. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, far-, mor-, svärföräldrar, barnbarn och dessa personers maka, make, sambo, registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.

11.4 Anmärkningar

Vid skada måste du visa att du är berättigad till skadestånd.

Åtalas den som orsakat skadan ska du, om Trygg-Hansa så begär föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Trygg-Hansa betalar uppkomna rättegångskostnader.

12. Självriskskydd

12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från det att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

12.1.1 Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilsförsäkringsvillkor.
- Understiger skadekostnaden den avtalade självrisken lämnas ingen försäkringsersättning.
- Självriskskydd för hyrbil gäller även då du betalat fordonshyran till 100 % med kortet på resmålet.
- I samband med fordonshyran ska även försäkringsskydd för fordonet tecknas hos uthyrningsfirman. Självriskskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 60 dagar.

12.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

12.2.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk - dock högst 10 000 SEK.

12.2.1.1 Anmärkningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden varit obedd under din resa.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

12.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

12.3.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under resa en ersättningsbar skada med din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

12.3.1.1 Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

12.3.1.2 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skadekostnader som understiger gällande självrisk
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsansättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

12.4 Skada enligt hyrbilsförsäkringsvillkoret vid utlandsresa

12.4.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som du hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa betald enligt punkt 12.1 eller om du betalat fordonshyran till 100 % med kortet på resmålet. I samband med fordonshyran ska även försäkringsskydd tecknas hos uthyrningsfirman. Självriskskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 60 dagar.

12.5 Undantag till punkt 12

Om skadekostnaden understiger självrisken för hyrbilens försäkring lämnas ingen ersättning.

13. Allrisk 2 år

13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för varor som köpts för privat bruk och permanent placerats i korthushavarens ordinarie bostad/ fritidshus eller företagets lokaler i Norden. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden, fritidshuset eller företagets lokaler.

Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillsfallet och upp till 2 år efter inköpsdatum.

13.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

13.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada på vara samt förlust av vara som köpts för privat bruk. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten.

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 10 000 SEK.

13.2.1 Anmärkningar

Du är vid skada skyldig att styrka ersättningskravet genom att tillhandahålla verifikation i form av kvitto i original eller betalningsnota i original.

13.2.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- datorer, datorplattor, mobiltelefoner, mp3-spelare, kameror eller tillbehör till nämnda objekt
- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats på grund av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats

- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- kostnader som består av förlorad arbetsförtjänst, affektionsvärde eller eget nedlagt arbete på varan.

13.4 Värderingsregler

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig vara i sådant skick den hade vid skadetillfället. Värderingen av skadan görs med utgångspunkt från prisläget på skadedagen. Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig.

Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning du kan få enligt värderings- och ersättningsreglerna.

13.5 Ersättningsregler

Trygg-Hansa har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med ny likvärdig vara. Ersätts den skadade varan med ny likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan i 2 år från den ursprungliga varans inköpsdatum.

Ersättning beräknas enligt värderingsreglerna i punkt 13.4.

Kommer föremål som Trygg-Hansa ersatt tillrätta, ska du genast lämna det till Trygg-Hansa.

13.6 Återkrav

I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

14. Leveransförsäkring vid internetköp

14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att en vara köpts via internet av ett företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz eller Liechtenstein tills den levererats till korthushavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma. Försäkringen gäller för korthushavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via internet.

14.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

14.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans samt om beställd vara saknas i levererat paket.

Ersättning ges för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 25 000 SEK.

14.3 Ersättningsregler

Vid skada enligt punkt 14.2. betalas ersättning enligt följande:

- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersätts med reparerad

eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.

- Saknas varan i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren fått t.ex. vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdagen).
- Vid förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierbara kostnader.

14.4 Undantag

- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller då kostnader har ersatts av annan försäkring.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt.
- Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.

- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin och sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

14.5 Återkrav

I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

15. Hole in one

15.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid spel på bana när greenfee betalats till 100 % med kortet och du spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golftävling när du spelat minst nio hål med godkänd markör.

15.1.1 Anmärkningar

- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golf förbundet eller motsvarande golf förbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet

- På din hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

15.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller när du slår en hole in one. Ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per hole in one.

16. Allmänna bestämmelser

16.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

16.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

16.3 Force majeure

Trygg-Hansa är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

16.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera First Card kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

16.5 Gemensamma undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd, skadestånd eller då ersättning erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av dig, din förmånstagare eller laga arvinge.

16.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

16.7 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som du fått ersättning, övertar Trygg-Hansa rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

16.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat

försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

16.9 Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till behandlingen av personuppgifterna.

Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter eller se de uppgifter du har lämnat till oss kan du kontakta oss med din begäran på registerutdrag@trygghansa.se eller till Trygg-Hansa Försäkring filial, Dataskyddsombud, 106 26 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador.

17. Vid skada eller försäkringsfrågor

Skadeanmälan kan göras direkt på Trygg-Hansas hemsida <https://kort.trygghansa.se/nordea> så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till skadelidande alternativt kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46 (0)10-219 1210

Adress: Trygg-Hansa Försäkring filial, FE 371, 106 56 Stockholm

Skadeanmälan ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de

förutsättningar som krävs enligt respektive moment.

- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på bagageförsening (P.I.R) Property Irregularity Report och förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget.
- Kvitton på inköp i original.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader.
- Läkarityg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport.
- Dödsfallsintyg eller andra intyg som visar orsaken till avbeställningen.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på bagageförsening (P.I.R) Property Irregularity Report och förseningsintyg kan erhållas av transport-företaget).
- Kvitton på inköp i original.

Vid olycksfall

- Läkarityg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfalls-intyg och släktutredning bifogas.

Vid överfallsskydd vid personskada

- Polisanmälan från orten.
- Läkarityg/utlåtande från behandlande läkare på orten.

Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hemförsäkring som visar att skadan har reglerats och som styrker avdragen självrisk.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål.
- Reparätörsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare eller kortkvitto i original från försäljningsstället.
- Garantibevis.
- Polisanmälan vid förlust.

Vid hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Tävlingsinbjudan
- Signerat scorekort från spelad bana.

Vid skada – Leveransförsäkring vid internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet
- Reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.
- Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Kvitto eller kontoutdrag som visar att varan är betald till 100 % med kortet.
- Garantibevis.

I skadeärenden relaterade till övriga moment i denna försäkring kontakta Trygg-Hansa för rådgivning.

18. Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand - Skadeavdelningen

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla kort@trygghansa.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Trygg-Hansa Försäkring, FE 371, 106 56 Stockholm.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand – Trygg-Hansas överprövningsnämnd

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Trygg-Hansas överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: klagomal.kortforsakringar@trygghansa.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:
Trygg-Hansa Försäkring

FÖRSÄKRINGSNÄMNDEN
106 26 Stockholm

Om Trygg-Hansas överprövningsnämnd:
Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär en gång i månaden. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Trygg-Hansa Försäkring meddelat slutligt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information gå till konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, hallakonsument.se, för information och vägledning.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se: www.arn.se eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av den försäkrade på särskild ansökningsblankett som återfinns på: www.forsakringsnamnder.se För mer information kan du skriva till: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.